

Как защитить инициативу помощи беженцам от торговцев людьми?

1/4

Важные задачи для координаторов волонтерских групп по безопасности и минимизации рисков:

1. Помнить о том, что торговцы людьми могут попытаться внедриться или уже внедрились в ваши рабочие чаты или группы, а также могут пытаться увести растерянных беженцев прямо у вас из под носа. **Пример: на вокзале одновременно оказалось много беженцев и мало волонтеров, в этот момент траффикер может попробовать незаметно увести кого-то из беженцев, выдав себя за волонтера.** Такие случаи регулярно предотвращают волонтерские организаторы в Германии, Польше и других странах Европы. Чтобы избежать подозрений всех во всем, которые могут негативно сказаться на работе волонтеров, координаторам необходимо разработать прозрачные (понятные для всех сторон) и четкие критерии того, как люди попадают в ваши чаты и группы, как отбираются и верифицируются волонтеры, получающие доступ к информации из чатов и к самим беженцам.
2. Не сливать персональную информацию о приезжающих беженцах и их контакты в открытые большие чаты, где могут быть непроверенные люди. **Пример: в открытом чате, куда может добавиться без верификации любой пользователь, небезопасно публиковать информацию в формате «кто может встретить женщину с ребенком завтра на таком-то вокзале, поезд из такого-то города пребывает в 12:30».** Если в вашем чате есть злоумышленники, то такая информация может спровоцировать их «перехватить» приезжающих беженцев, представившись волонтерами вашей группы.
3. Иметь в составе вашей волонтерской организации постоянных координаторов по работе с волонтерами, которые верифицируют всех волонтеров, лично

оказывающих помощь беженцам. Встречать/проводить беженцев, селить их во временное жильё или у себя дома, подвозить на машине должны только верифицированные вашими координаторами волонтеры.

Что такое верификация? Координаторы должны запросить настоящее имя, фамилию, номер мобильного телефона, фото документов (паспорт или водительские права), номер машины (если волонтер помогает транспортом) волонтера — то есть те данные, которые помогут разыскать этого волонтера в случае форс-мажора и пропажи людей. Допускать к помощи беженцам незнакомых людей, не имея заранее никаких их верифицированных контактов, небезопасно. Помимо сбора данных, координаторам рекомендуется проводить интервью с потенциальными волонтерами относительно их мотивации, т.к. помимо торговли людьми есть множество других рисков и вреда, который могут причинить недостаточно проверенные волонтеры.

Важно: уделять особое внимание безопасности хранения персональных данных волонтеров. Доступ к архиву этих данных должен быть только у ограниченного числа постоянных, проверенных координаторов. Лучше всего, чтобы координатор, занимающийся архивацией и хранением данных находился не в России.

4. Иметь в организации постоянных координаторов-кураторов, которые мониторят весь путь тех беженцев, которым вы помогаете, фиксируют и хранят эту информацию, а также обеспечивают надёжную защиту конфиденциальности этой информации.

Задачи постоянных координаторов-кураторов:

2/4

- **Знать контакты родственников и близких беженцев.** У родственников беженцев должны быть не только контакты тех волонтеров, которые помогают их близким напрямую, но и обязательно контакт вашего официального телеграм-бота и координатора-куратора. **Пример: беженцы и волонтер не выходят на связь или происходят какие-то подозрительные события.** У родственника должна быть возможность написать координатору или в бот, чтобы прояснить ситуацию и сообщить о проблеме.

Важно: если родственники беженцев сами находятся в небезопасной ситуации, например, на территории, где возможны боевые действия, вам необходимо запросить дополнительный контакт тех родственников, которые находятся в безопасности (например, в другой стране). Это нужно, чтобы в случае форс-мажора цепочка связей не прервалась, и было проще найти пропавших.

- **Знать маршрут беженцев и иметь контакты тех, кто им помогает на разных этапах пути в разных городах.** **Пример: беженцы едут в Германию через Петербург и Эстонию.** Ваша организация находится в Петербурге. Это значит, что у вас как минимум должны быть **верифицированные контакты тех, кто помогает беженцам добраться до Петербурга, и тех, кто потом будет встречать их после вас в Эстонии.** В свою очередь, у волонтеров в Эстонии должны быть ваши контакты и верифицированные контакты тех, кто будет дальше помогать этим беженцам уже в Германии. Цепочка контактов помогающих организаций не должна прерываться.

- **Уточнять у беженцев, к кому именно они едут.** Постарайтесь получить более подробный ответ, чем «к родственникам и друзьям», ответ «нам предложили жилье и работу» тоже должен вас насторожить. **Пример: У нас была ситуация, когда две девочки из Мариуполя ехали к «друзьям семьи» в Европу, а после расспросов «друзья семьи» оказались крайне подозрительным интернет-знакомством одной из девочек, приведшим к опасной ситуации.** Задача координатора — быть внимательным, чтобы иметь возможность предотвратить такие ситуации.
- **Просить волонтеров делать совместные фото с беженцами и скидывать вам.** Фотодокументация — ещё один важный инструмент, который может помочь найти пропавших людей. **Пример: в случае пропажи человека, свежее фото самих беженцев и волонтера поможет разыскать этих людей.** В ситуации войны у беженцев и их родственников может не оказаться вообще каких-либо фотографий своих близких, поэтому поиск людей может быть затруднен. **Бонус:** координаторы могут сразу отправить сделанное фото родственникам беженцев, обычно родственники очень рады увидеть лица своих близких и наглядное подтверждение того, что они добрались до нужного места. **Что делать, если человек отказывается фотографироваться:** нельзя принуждать людей к фотографированию. Важно сначала объяснить, что фотография нужна для безопасности для внутреннего пользования, она не будет нигде опубликована без разрешения и будет использована только в случае, если человек пропадет и необходимо будет начать срочные поиски. Если человек всё равно отказывается — не фотографируйте его.

Важно:

- Ситуация, когда родственники беженцев не знают их маршрут и кто им помогает в каждом городе, — небезопасная ситуация
- Ситуация, когда вы помогли беженцам выехать в другую страну или город, а дальше никто из координаторов не знает, кто их встречает и помогает за границей, — небезопасная ситуация.
- Ситуация, когда беженцы едут к кому-то и не знают заранее имя и телефон встречающего человека, не знают адрес и название помогающей организации, — небезопасная ситуация.
- Ситуация, когда беженцы едут к человеку, с которым случайно познакомились онлайн, и особенно если тот сразу предлагает работу или жильё, — небезопасная ситуация.
- Важно помнить, что помимо торговцев людьми существуют обычные мошенники, а также преступники, которые могут хотеть получить доступ к беженцам с целью совершить насилие, обман или грабёж.

Саммари:

3/4

Торговля людьми происходит во всех странах. Успешный выезд за пределы военных действий или страны-агрессора в более благополучную страну никак не снижает риски беженцев столкнуться с торговлей людьми. То, что вы помогли беженцам выехать в другой город — не повод расслабиться. Вы должны знать, кто помогает людям дальше, и куда они едут. Цепочка помощи не должна прерываться в плане контактов, все помогающие организации и группы должны быть на связи, должны быть уверены в надёжности друг друга и верифицировать друг друга.

Задача волонтёрских организаций — продумывать правила безопасности в своей работе и делать их прозрачными для самих беженцев. Помните, что многие люди находятся в таком тяжёлом состоянии, что готовы принимать помощь от кого угодно. Ваша задача — объяснять беженцам, что они должны быть начеку и верифицировать в том числе и вас.

Безопасность и верификация может демотивировать, казаться ненужной дополнительной работой и нагрузкой на волонтёров. Эти чувства понятны и валидны. Чтобы мотивировать себя и ваших коллег следовать правилам безопасности, помните, что каждая жизнь и судьба важна. Постоянное использование правил безопасности существенно снижает риски людей столкнуться с преступниками и спасает жизни.

Если кто-то из беженцев пропал без вести в пути или попал в руки торговцев людьми, необходимо обратиться не только в полицию, но и в профильные организации, которые занимаются этой темой. У локальных российских организаций всегда можно попросить контакты аналогичных организаций в других странах и городах.

Контакты организаций, оказывающих помощь в ситуации торговли людьми:

«Безопасный дом» (Россия) — фонд специализируется на проблеме торговли людьми и помогает пострадавшим и людям в уязвимой ситуации.

<https://safehouse.foundation/>

+7 926 073-95-75 (по этому номеру можно связаться и через мессенджеры Viber, WhatsApp, Signal, Telegram)

«Эвридика» (Россия) — помощь людям, пострадавшим от коммерческой сексуализированной эксплуатации.

https://taplink.cc/eurydice_nsk

https://instagram.com/eurydice_nsk

https://vk.com/eurydice_nsk

«Мартинка» (Украинские активистки в Польше) — волонтерская организация, оказывает помощь украинским беженкам, столкнувшимся с насилием или торговлей людьми.

Telegram бот помощи на украинском, русском, английском, польском языках —

https://t.me/martynka_bot